

PROSEDUR WAGE (WHATSAPP) PEMERINTAH KABUPATEN TEMANGGUNG

melalui WhatsApp 085 878 600 900

MASYARAKAT

SERVER

ADMIN

WEBSITE

Ucapan Terima kasih dan Nomor Tiket



Jawaban dari Admin

Aduan Masyarakat

Jawaban Aduan

Aduan Masyarakat

Jawaban Aduan

Masyarakat mengirim pesan WhatsApp ke nomor 085878600900 dengan pesan WAGE, akan dapat basolan :

Whatsapp Gateway
Selamat datang di Whatsapp Gateway Resmi Kabupaten Temanggung
Silakan tulis pesan anda

Aduan dapat berupa :

1. Text
2. Gambar/video/dokumen berketerangan text

Setelah menerima Jawaban, Masyarakat masih bisa menanggapi 1 x kesempatan

Jawaban 3 x 24 jam tanpa tanggapan dianggap selesai

Masyarakat menanggapi

Pesan dari Masyarakat terdiri dari :
Tolak Aduan (Akan di jawab langsung Oleh SuperAdmin)
Verifikasi (Akan di teruskan ke Admin OPD)

Super Admin Akan melakukan Verifikasi
Max 1 x 24 jam

Masyarakat akan mendapatkan Jawaban dari Admin, dan Jawaban akan tampil di Website wage.temanggungkab.go.id
Masyarakat dapat menanggapi Jawaban dengan cara sesuai petunjuk

Admin OPD akan menyelesaikan
Max 3 x 24 jam

Pemrosesan akan di perpanjang tergantung tingkat tindak lanjutnya

Aduan Masyarakat dan Jawaban akan tampil di Website wage.temanggungkab.go.id sedangkan
Tanggapan tidak akan tampil di Website